

Programme de la Formation BIGFIX Patch Management

Référence : SSI_Tr7.1.1

Description :

Durée : 2 jours, séparé en 17 modules.

Déroulé de la formation :

JOUR 1 - MATIN

MODULE 0 : Objectifs du cours

Introduction : Présentation des objectifs et du déroulement de la formation

Tour de table : Présentation du groupe, des participants et de leurs attentes

MODULE 1 : Introduction à BigFix

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- La suite de produits BigFix
- Où trouver de l'aide et des informations sur BigFix

MODULE 2 : Architecture et vocabulaire de BigFix

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- Le vocabulaire de BigFix
- L'architecture de base
- Les flux réseaux de BigFix
- Les clés et certificats de BigFix
- La boucle d'évaluation des clients

MODULE 3 : Exemple d'infrastructure BigFix

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- Un exemple d'architecture *all-in-one* à petite échelle
- Un exemple d'architecture incorporant des *relais* à moyenne échelle

MODULE 4 : Environnement de formation d'ABlogiX

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- Le fonctionnement de l'environnement d'exercices d'ABlogiX
- Les VMs et leur contenu

MODULE 5 : Présentation de l'interface utilisateur BigFix WebUI

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- Le fonctionnement de la WebUI
- Le contenu des dashboards

JOUR 1 - APRÈS-MIDI

MODULE 6 : Déploiement de l'agent BigFix

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- Le déploiement manuel sous Windows
- Le script de déploiement ABlogiX pour Linux
- Le *Client Deployment Tools*

MODULE 7 : Présentation de la console BigFix

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- L'interface de la console BigFix
- Les rôles dans BigFix
- Les *Domaines*, *Sites*, *Fixlets* et *Tasks*
- Les *Actions*

MODULE 8 : BigFix *Relevance*, analyses et groupes

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- Le rôle du langage *Relevance*
- Le rôle des analyses
- Le rôle d'*Action Script*
- Où trouver de l'aide et des informations sur *Relevance* et *Action Script*
- Les groupes dans BigFix

MODULE 9 : Gestion des sites et des licences

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- La gestion des sites de contenu dans BigFix
- La gestion des licences BigFix

JOUR 2 - MATIN

MODULE 10 : Workflow BigFix typique

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- Les objectifs et contraintes et comment BigFix y répond
- Le processus général de patch
- Les automatisations possibles

MODULE 11 : Patcher Linux, Windows et les autres

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- Les similitudes et les différences entre les plateformes
- À quoi faire attention avec vos contenus personnalisés

MODULE 12 : Patch manuel

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- Le patch manuel depuis la WebUI
- Le patch manuel depuis la console
- Les possibilités de *rollback*

MODULE 13 : Les *baselines*

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de :

- Comprendre ce qu'est une *baseline*
- Créer et mettre à jour une *baseline*
- Utiliser une *baseline*

MODULE 14 : Les politiques de patch

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de :

- Comprendre ce qu'est une politique de patch
- Créer et utiliser une politique de patch
- Mettre à jour une politique de patch

JOUR 2 - APRÈS-MIDI

MODULE 15 : Présentation de BigFix WebReports

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de :

- Comprendre ce que sont les *WebReports*
- Utiliser les *WebReports*

MODULE 16 : *Relevance* et analyse personnalisées

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de :

- Créer vos propres analyses

MODULE 17 : Troubleshooting

Après avoir complété ce module, vous devriez être en mesure de comprendre :

- L'emplacement des logs clés
- Le troubleshooting du client
- Le troubleshooting du serveur
- Les performances de la console
- Le *Health Check Dashboard*

Public concerné et prérequis

Ce cours est destiné aux membres du projet utilisant HCL BIGFIX pour la gestion des déploiements des patchs.

Des connaissances du système d'exploitation Linux et ou Windows sont requises.

Objectifs pédagogiques

L'objectif de la formation est le suivant :

- Comprendre la plateforme BigFix
- Comprendre, utiliser et personnaliser les tableaux de bord
- Configurer et gérer les patchs et leurs politiques

Compétences visées

À l'issue de la formation le participant sera capable de :

- Accéder et filtrer les propriétés des endpoints
- Créer et mettre à jour des groupes de endpoints
- Suivre les déploiements de patchs
- Contrôler le déploiement
- Établir des rapports

Modalités et délais d'accès, accessibilité PSH¹

Durée : 2 jours

Lieu : en entreprise (France entière) OU en classe à distance

Dates : Pour tout souhait de formation, veuillez nous téléphoner au numéro indiqué en pied de page. Nous conviendrons avec vous d'une solution sur-mesure dans un délai co-élaboré d'un mois maximum.

Nombre minimum de stagiaires : 4 personnes.

Accessibilité personnes handicapées : Les salles que nous louons sont accessibles aux PMR². Pour tout autre type de handicap, nous consulter au préalable pour co-construire une solution adaptée dans la mesure des ressources disponibles.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement

Chaque module abordé fait l'objet de travaux pratiques qui seront fait sur une plateforme BIGFIX.

Un support de formation sera fourni pour chaque module et sera présenté via un vidéoprojecteur. Un tableau blanc devra être mis à disposition avec des stylos.

La formation est animée par un consultant-formateur ce qui permet aux participants de bénéficier de l'apport de retour d'expériences de terrain.

1 PSH : Personne en Situation de Handicap.

2 PMR : Personne à Mobilité Réduite.

Modalité d'évaluation

Chaque participant aura à disposition un cahier d'exercice qui lui permettra de réaliser les exercices sur des cas pratiques depuis son ordinateur à la fin de chaque module de cours pour valider sa compréhension. Le formateur sera sollicité pour toute question et il pourra suivre l'avancement et corriger les exercices.

L'intervenant

Julien, technicien système&réseau et administrateur de la plateforme BigFix chez ABlogiX. Il réalise le déploiement de solution de gestion de parc et de patch management pour nos clients dans différents secteurs de l'industrie.

Validation de la formation

Certificat de réalisation.

Tarifs de la formation

À partir de 1100 euros HT par stagiaire, selon les besoins de construction de contenu sur-mesure. Hors frais de déplacement.